



## **Intégration du module de paiement pour la plateforme WooCommerce**

Version du document 1.10

# Sommaire

<b>1. NOTES DE VERSION.....</b>	<b>3</b>
<b>2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....</b>	<b>5</b>
<b>3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....</b>	<b>6</b>
<b>4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS.....</b>	<b>7</b>
<b>5. PRÉREQUIS.....</b>	<b>8</b>
<b>6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>9</b>
6.1. Mise à jour du module.....	9
6.2. Ajout du module de paiement.....	9
6.3. Activation du module de paiement.....	10
<b>7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....</b>	<b>11</b>
7.1. Configuration générale.....	11
7.2. Paiement standard.....	15
7.3. Paiement en plusieurs fois.....	17
7.4. Paiement Franfinance.....	19
7.5. Paiement par abonnement.....	21
7.6. Autres moyens de paiement.....	23
<b>8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....</b>	<b>25</b>
8.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	26
8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	27
8.3. Configurer la notification sur modification par batch.....	28
8.4. Configurer la notification pour les paiements récurrents.....	29
8.5. Test de l'URL de notification.....	30
<b>9. QUEL EST LE PARCOURS DE L'ACHETEUR LORS D'UN PAIEMENT?.....</b>	<b>31</b>
<b>10. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....</b>	<b>33</b>
<b>11. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....</b>	<b>35</b>
<b>12. OBTENIR DE L'AIDE.....</b>	<b>36</b>

# 1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
1.10	22/06/2022	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les données de la méthode de livraison sont envoyées pour <b>Franfinance</b>.</li><li>• Ajout du paramétrage <b>Options de livraisons</b>.</li><li>• Compatible avec le plugin WooCommerce Blocks.</li><li>• Ne crée pas d'abonnement si il n'y a pas de date renouvellement.</li><li>• Oney 3X 4X: Réduire les informations envoyées à Oney afin de diminuer les erreurs.</li><li>• Effectuer un remboursement depuis le CMS.</li><li>• Effectuer un paiement depuis le Back Office du CMS.</li></ul> <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Champs embarqués: Problème de rafraîchissement des champs de paiement.</li></ul>
1.9.5	05/05/2022	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour de la liste des moyens de paiements.</li></ul>
1.9.4	27/09/2021	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si l'annulation de l'abonnement est trop proche par rapport à la création du paiement, l'acheteur est débité pour le mois en cours mais le marchand ne reçoit pas l'information via le CMS.</li></ul>
1.9.3	15/07/2021	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les échéances d'un paiement par abonnement n'étaient pas créées sur WooCommerce.</li></ul>
1.9.2	06/07/2021	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le montant autorisé est affiché dans le détail de la commande.</li></ul> <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Amélioration du processus d'annulation pour les abonnements afin d'éviter des messages d'erreur.</li></ul>
1.9.1	21/06/2021	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Messages d'erreur sur les paiements en échec amélioré.</li><li>• Compatible avec la création d'abonnement effectué depuis le Back Office Marchand.</li><li>• Mettre à jour les anciennes méthodes de paiement pour les abonnements lors de l'appel IPN.</li><li>• Compatible avec l'option <b>Autoriser les clients à se connecter à un compte existant pendant le processus de paiement</b> de WooCommerce.</li><li>• Compatible avec l'option <b>Autoriser les clients à créer un compte au cours de la validation de commande</b> de WooCommerce.</li></ul> <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Première échéance créée en double quand il n'y a pas de période d'essai.</li><li>• Erreur fatale lorsqu'un acheteur souhaite modifier la méthode de paiement de son abonnement..</li><li>• Le moyen de paiement ajouté manuellement n'est pas affiché dans la liste <b>Autres moyens de paiement</b>.</li><li>• Compatible avec les règles abonnement de fin de mois.</li></ul>
1.9	21/04/2021	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Créer un ticket support depuis la partie <b>Paramétrage du module</b>.</li><li>• Créer un ticket support depuis une commande du CMS.</li></ul>

Version	Date	Commentaires
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les clés de l'API REST ont été transférées dans la partie <b>Configuration Générale du module</b>.</li> <li>• Le partie paramétrage clé API REST a été réorganisée et précisions sur la description des paramètres.</li> <li>• Possibilité de paramétrer les URL de l'API REST.</li> <li>• Ajout du sous module Franfinance.</li> <li>• Ajout du paramètre <b>Association des catégories</b>.</li> <li>• Possibilité d'ajouter un moyen de paiement manuellement, si celui-ci n'est pas présent dans la liste des moyens de paiement proposés.</li> <li>• Formulaire embarqué: La pop-in est désormais paramétrable dans la partie <b>Mode de saisie des données de la carte</b>.</li> <li>• Formulaire embarqué: Personnaliser le libellé <b>Enregistrer ma carte</b>.</li> <li>• Ne pas enlever le paramètre <b>Description</b>, quelque soit la valeur sélectionnée pour le paramétrage <b>Mode de saisie des données de la carte</b>.</li> <li>• Affiche la marque du moyen de paiement stocké pour un paiement par alias.</li> <li>• Paiement par alias: Un lien a été ajouté afin que l'acheteur ait la possibilité de supprimer son moyen de paiement enregistré.</li> <li>• Vérifie la validité de l'alias avant de procéder au paiement.</li> <li>• Les variables <b>vads_order_info</b> ont été remplacées par <b>vads_ext_info</b>.</li> <li>• Possibilité d'ajouter un menu à l'acheteur pour lui afficher ses moyens de paiement enregistrés.</li> </ul>
1.0	18/03/2013	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Société Générale. Tous droits réservés.

## 2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

---

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...). L'activation de la fonctionnalité est soumise à accord préalable de Société Générale,
- paiement par alias (requiert l'option paiement par alias),
- paiement par abonnement,
- paiement Franfinance,
- sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement,
- compatible avec WooCommerce version 2.x-6.x,
- compatible avec le mode multi-sites de WordPress,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum pour chaque type de paiement,
- 3D-Secure personnalisé en fonction du montant de la commande,
- gestion de l'état des commandes pour les paiements acceptés,
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- champs de paiement embarqués (API REST),
- possibilité d'activer les logs du module,
- paiement depuis le Back Office de votre CMS (nécessite un contrat VAD),
- remboursement total ou partiel depuis votre CMS (requiert l'option *Web Services REST*),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

### 3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Sogecommerce de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique WooCommerce est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».

Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques Historique

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= <span style="display: none;">OK-Accepted payment, order has been updated. </span>♦♦♦♦

Fermer

**IMPORTANT:** D'autres sujets sont également présents dans notre FAQ, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci dessous dans la partie **Modules de paiement > WooCommerce 2.x-6.x:**

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

## 4. FONCTIONNALITÉS DU PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

**ATTENTION:** L'activation de la fonctionnalité de paiement en N fois est soumise à accord préalable de Société Générale.

Si vous activez cette fonctionnalité alors que vous ne disposez pas de cette option, une erreur 10000 – INSTALLMENTS\_NOT\_ALLOWED sera générée et l'acheteur sera dans l'incapacité de payer.

Ce module vous permet également de proposer du paiement en plusieurs fois. Dans le paramétrage du module vous pouvez choisir le nombre d'échéances et la période en jours entre chaque échéance.

Ce module vous permettra de visualiser dans votre Back Office WooCommerce une commande avec le montant total ayant été payé avec le module 3 fois sans frais par exemple.

Lors du premier paiement, une demande d'autorisation (si date de remise en banque est inférieure à date du jour + 6) du montant de la première échéance est réalisée. Vous n'avez donc pas la garantie que les échéances suivantes seront honorées. Pensez donc à surveiller que les paiements suivants seront bien autorisés.

A compter de l'échéance numéro 2, l'URL de notification n'est plus appelée, car WooCommerce ne gère pas une telle notification d'une commande déjà finalisée. Il ne sert à rien de rejouer l'URL de notification depuis le Back Office.

Il est cependant possible d'être notifié par e-mail en cas de refus sur les échéances suivantes, il suffit d'activer et de paramétrer la règle **E-mail de refus échéance de paiement en N fois**. Cette règle est présente depuis le menu **Paramétrage > Règles de notifications > onglet E-mail envoyé au marchand** du Back Office Marchand.

### **Fonctionnalité supplémentaire implémentée dans ce module**

La plateforme de paiement Sogecommerce permet dans le cas d'un paiement en plusieurs fois de choisir également le montant de la première échéance.

#### **Exemple :**

*Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.*

### **Affichage du moyen de paiement**

Dans le paramétrage du module vous pouvez définir un montant minimum à partir duquel vous souhaitez proposer le paiement en plusieurs fois.

De même vous pouvez paramétrer un montant maximum à partir duquel vous ne souhaitez pas proposer le paiement en plusieurs fois.

Pour résumer vous devez définir une plage pour laquelle vous souhaitez proposer le montant en plusieurs fois.

## 5. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Sogecommerce\_WooCommerce\_2.x-6.x\_v1.10.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)



Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/>

**ATTENTION:** Tous nos modules de paiements sont testés à partir d'une version minimale PHP, cette version est visible depuis notre site documentaire:

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/plugins/#woocommerce>

Si vous possédez une version antérieure, nous vous invitons à contacter le responsable technique en charge de votre site afin que celui-ci mette à jour la version PHP du serveur. Ainsi, notre service support sera en mesure de vous accompagner si vous rencontrez un problème avec notre module.



## 6. INSTALLATION ET PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

---

### 6.1. Mise à jour du module

---

Pour mettre à jour le module de paiement, vous devez d'abord désactiver puis supprimer l'ancienne version.

**ATTENTION :** N'oubliez pas de relever les paramètres de votre module avant de le désactiver et notamment de relever la clé de production qui n'est plus visible dans le Back Office Marchand.

1. Depuis le Back Office Wordpress, allez dans le menu **Extensions > Extensions installées**.
2. Recherchez le module **Sogecommerce for WooCommerce**
3. Pour désactiver le module de paiement cliquez sur **Désactiver**.
4. Cliquez ensuite sur **Supprimer** afin d'effacer le module de votre boutique.
5. Vous pouvez installer le nouveau module, cette étape est décrite au chapitre suivant.

### 6.2. Ajout du module de paiement

---

Vous avez deux possibilités pour ajouter le module de paiement Sogecommerce :

#### Installation automatique :

La première méthode consiste à ajouter le module de paiement via le **Back Office WordPress**:

1. Connectez-vous sur l'interface d'administration de votre boutique **WordPress**.
2. Allez dans le menu **Extensions > Extensions installées**
3. Cliquez sur **Ajouter**.
4. Sélectionnez **Téléverser une extension**.
5. Cliquez sur **Parcourir**
6. Cherchez le module de paiement sur votre disque dur.
7. Cliquez ensuite sur le bouton **Installer**.

#### Installation manuelle :

La deuxième méthode consiste à copier le module via FTP. Pour cela, veuillez copier le répertoire woo-sogecommerce-payment dans le répertoire /wp-content/plugins/ de votre site.

Une fois le module installé, cliquez sur le bouton **Activer** pour activer le module (menu **Extensions / Extensions installées**).

## 6.3. Activation du module de paiement

---

Vous avez peut être déjà activé le module au moment de l'installation, sinon pour activer le module de paiement Sogecommerce :

1. Connectez-vous sur votre **Back Office WordPress**.
2. Cliquez sur **Extensions > Extensions installées**.
3. Recherchez le module **Sogecommerce for WooCommerce**.
4. Cliquez sur **Activer**.

## 7. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

1. Depuis le panneau d'administration WordPress, allez dans **WooCommerce > Réglages**.
2. Cliquez sur l'onglet **Paiement**.
3. Recherchez les modules **Sogecommerce**.
4. Recherchez le sous module **Configuration Générale** puis cliquez sur le bouton **Configurer** avant de paramétrer les autres.
5. Les autres sous modules devront être paramétrés en suivant si nécessaire.
6. Le détail de chaque paramètre est décrit dans les chapitres suivants.

### 7.1. Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire wp-content/uploads/wc-logs/ du serveur. Par défaut ce paramètre est <b>activé</b> .

Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés</b> ). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module ( <b>TEST</b> ou <b>PRODUCTION</b> ). Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand ( <b>Paramétrage &gt; Boutique &gt; Clés</b> ). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API formulaire V1, V2</b> ). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de <b>Paramétrage de l'URL de notification</b> .
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/">https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-payment/</a>

Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués en mode test. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b> ).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production).

Clés d'API REST	
	Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b> ).
URL du serveur de l'API REST	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/api-payment/">https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/api-payment/</a> Il est conseillé de laisser cette valeur par <b>Défaut</b>
Clé publique de test	La clé publique de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme <b>Mode de saisie des données de la carte</b> . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b> ).
Clé publique de production	La clé publique de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme <b>Mode de saisie des données de la carte</b> . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b> ).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 de test doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme <b>Mode de saisie des données de la carte</b> . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b> ).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 de production doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme <b>Mode de saisie des données de la carte</b> . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Clés d'API REST</b> ).
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut: <a href="https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/static/">https://api-sogecommerce.societegenerale.eu/static/</a> Il est conseillé de laisser cette valeur par <b>Défaut</b>
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu <b>Paramétrage &gt; Règles de notification &gt; URL de notification à la fin du paiement &gt; URL de notification de l'API REST</b> ). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter le chapitre ainsi que les sous chapitres de <b>Paramétrage de l'URL de notification</b> .

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de WooCommerce ne serait pas connue par Sogecommerce. Si la langue/les langues utilisées par WooCommerce sont disponibles dans Sogecommerce alors la page de paiement s'affichera dans la langue de WooCommerce au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " <b>Ctrl</b> " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : <b>Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration</b> – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	<b>Configuration Back Office</b> : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.

Page de paiement	
	<b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration de la demande d'autorisation, la transaction ne sera jamais remise en banque.

3DS Personnalisé	
Gérer le 3DS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>en 3DS1: Désactive</b> le processus 3DS1 lors d'un paiement e-commerce. Nécessite l'option <b>Selective 3DS1</b>. <div> <p><b>IMPORTANT</b></p> <p>Cette fonctionnalité sera obsolète dès que la version 3DS1 ne sera plus supportée par les réseaux.</p> <p>Depuis octobre 2020, les émetteurs peuvent refuser la transaction si l'authentification 3D Secure n'a pas été réalisée.</p> <p>Ce comportement s'appelle "Soft Decline".</p> <p>Pour réduire le nombre de paiements refusés, la plateforme de paiement réalise automatiquement une nouvelle tentative de paiement avec authentification 3D Secure quand cela est possible.</p> </div> </li> <li>• <b>en 3DS2:</b> Permet de demander une authentification sans interaction (frictionless). Nécessite l'option <b>Frictionless 3DS2</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est inférieur à 30€, une demande de frictionless est transmise au DS. <b>Si la demande de frictionless est acceptée par l'émetteur, le marchand perd la garantie de paiement.</b></li> <li>• Pour les paiements réalisés en euro, si le montant est supérieur à 30€, la valeur transmise par le marchand est ignorée et la gestion de l'authentification du porteur est déléguée à la plateforme.</li> <li>• Pour les paiements réalisés dans une devise différente de l'euro, une demande de frictionless est transmise au DS.</li> </ul> </li> </ul>

Retour à la boutique	
Redirection automatique	Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit. Cette option est désactivée par défaut.
Temps avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.
Message avant redirection (succès)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Temps avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.
Message avant redirection (échec)	Dans le cas où l'option <b>redirection automatique</b> est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique. Par défaut le message est : « Redirection vers la boutique dans quelques instants »
Mode de retour	Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode <b>GET</b> ou <b>POST</b> . Le mode <b>GET</b> est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.
Statut des commandes	Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur <b>par défaut</b> .

Options additionnelles	
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez:

Options additionnelles	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue.</li> <li>• associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue.</li> </ul> <p>Le choix s'effectue parmi la liste suivante:  Alimentation et épicerie   Automobile   Loisirs   Maison et jardin   Électroménager   Enchères et achats groupés   Fleurs et cadeaux   Informatique et Logiciels   Santé et beauté   Services à la personne   Services aux entreprises   Sports   Habillement et accessoires   Voyages   Audio, photo, vidéo domestiques   Téléphonie.</p>
<b>Titre de la méthode</b>	Le module de paiement va détecter automatiquement tous les transporteurs disponibles sur votre site.
<b>Type</b>	<p>Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants :</p> <p><b>Compagnie de livraison :</b>  Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...)</p> <p><b>Retrait en magasin :</b>  Retrait de marchandise chez le marchand.</p> <p><b>Point Relais :</b>  Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...)</p> <p><b>Retrait en station :</b>  Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.</p>
<b>Rapidité</b>	<p>Rapidité de livraison :</p> <p><b>Express</b> (-de 24heures) ou standard.</p> <p><b>Standard</b></p> <p><b>Prioritaire</b> (réservé Click &amp; Collect)</p>
<b>Délai</b>	<p>Dans le cas d'un retrait en magasin (Click &amp; Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants:</p> <p><b>≤ 1 heure</b>  <b>&gt; 1 heure</b>  <b>Immédiat</b>  <b>24h/24, 7j/7</b></p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 7.2. Paiement standard

Option du module	
Activation	Cochez la case afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Activé</b> .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Description	Cette option vous permet de modifier la description associée au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tous les pays:</b> méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li> <li>• <b>Certains pays:</b> après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li> </ul>
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module :</b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office :</b> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. <b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	Le module vous propose les modes de fonctionnement : <u><a href="#">Acquisition des données sur la plateforme de paiement</a></u> Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement Sogecommerce.

Options avancées	
	<p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> <p>Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Sogecommerce.</p> <p><u>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</u></p> <p>Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement Sogecommerce via un tunnel sur votre site marchand.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas.</p> <p><b>ATTENTION</b></p> <p>Certains moyens de paiement ne sont pas compatibles avec une intégration par iframe, pour plus d'informations n'hésitez pas à consulter cette documentation: <a href="#">Cliquez-ici pour accéder à la documentation</a></p> <p><u>Champs de paiement embarqués sur le site marchand (API REST)</u></p> <p>Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand.</p> <p>Le paramétrage des clés d'API REST présent dans la partie <b>Configuration Général &gt; Clés d'API REST</b> est obligatoire si vous activez cette fonctionnalité.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur.</p> <p><b>Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</b></p> <p><u>Champs de paiement embarqués dans une pop-in (API REST)</u></p> <p>Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) dans une pop-in sur votre site marchand.</p> <p>Le paramétrage des clés d'API REST présent dans la partie <b>Configuration Général &gt; Clés d'API REST</b> est obligatoire si vous activez cette fonctionnalité.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur.</p> <p><b>Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</b></p>
<b>Thème</b>	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
<b>Placeholders personnalisés des champs</b>	<p>Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués.</p> <p>Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.</p>
<b>Libellé enregistrement de la carte</b>	<p>Saisissez le libellé que vous souhaitez voir apparaître pour le bouton <b>Enregistrer ma carte</b>.</p> <p>Le paramétrage <b>Paiement par alias</b> doit être activé pour voir ce texte affiché.</p> <p>Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.</p>
<b>Nombre de tentatives de paiement</b>	<p>Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 9.</p> <p>Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.</p>
<b>Paiement par alias</b>	<p>Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement.</p> <p>Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.</p> <p>La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.</p> <p>Cette option est <b>désactivée</b> par défaut.</p> <p><b>ATTENTION :</b></p> <p><b>L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Sogecommerce.</b></p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



## 7.3. Paiement en plusieurs fois

**ATTENTION:** L'activation de la fonctionnalité de paiement en Nfois est soumise à accord préalable de Société Générale.

Si vous activez cette fonctionnalité alors que vous ne disposez pas de cette option, une erreur 10000 – INSTALLMENTS\_NOT\_ALLOWED sera générée et l'acheteur sera dans l'incapacité de payer.

Option du module	
Activation	Cochez la case afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Désactivé</b> .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Description	Cette option vous permet de modifier la description associée au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays:</b> méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays:</b> après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module :</b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office :</b> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. <b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .
Types de cartes	Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement. Attention : Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Sogecommerce. Il est conseillé de ne rien sélectionner.

Options avancées	
<b>Sélection du type de carte</b>	<p>Le module vous propose 2 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Sogecommerce.</p> <p><u>Sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois »</p> <p>La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p>
Option du paiement multiple	
<b>Option de paiement</b>	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b>.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de sauvegarder vos modifications.</p>
<b>Libellé</b>	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
<b>Montant minimum</b>	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
<b>Montant maximum</b>	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
<b>Contrat</b>	<p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p><b>Laissez vide de préférence.</b></p>
<b>Nombre</b>	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p><b>3</b> pour du paiement en 3 fois</p> <p><b>4</b> pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p>
<b>Période</b>	Période (en jours) entre chaque échéance.
<b>Première échéance</b>	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.</p> <p>Pour 50% saisir <b>50</b>.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 7.4. Paiement Franfinance

Pour utiliser ce moyen de paiement, il est fortement conseillé de configurer le paramètre **Association des catégories**. Ce paramètre est présent dans la partie **Configuration Générale > Options additionnelles** du module.

Pour activer le moyen de paiement Franfinance :

1. Souscrivez un contrat d'acceptation auprès de Franfinance.

Vous recevrez par e-mail les éléments techniques (numéro de contrat et clés d'authentification pour le mode Sandbox).

2. Une fois en possession de ces éléments techniques, vous devez ajouter un contrat **Franfinance Sandbox** à votre boutique.

La procédure est détaillée dans la [documentation Franfinance](#).

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Franfinance sélectionnez <b>Activé</b> . Par défaut cette méthode est <b>Désactivée</b> . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement Franfinance. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans <b>Configuration générale &gt; Types de Cartes</b> ).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Description	Cette option vous permet de modifier la description associée au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement. Les valeurs par défaut sont: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Paiement en 3 fois</b></li></ul>

Options de paiement	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Paiement en 4 fois</b></li> </ul>
<b>Nombre</b>	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc.. ).
<b>Frais</b>	<p>Le module vous propose 3 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Configuration Back Office Sogecommerce:</u>  Reprendra le paramétrage qui est configuré par défaut dans le Back Office Marchand.  Ces valeurs sont consultables et modifiables depuis le menu: <b>Paramétrage &gt; Société &gt; onglet Contrats.</b>  Sélectionnez votre contrat <b>Franfinance &gt; onglet Détails &gt; partie Option de paiement par défaut.</b></p> <p><u>Sans frais:</u>  Forcera la désactivation de frais sur cette option.</p> <p><u>Avec frais:</u>  Forcera l'activation de frais sur cette option.</p> <p><b>ATTENTION:</b> Assurez-vous d'avoir correctement renseigné les chaînes d'authentification correspondantes dans votre contrat Franfinance, avant de forcer l'application de frais sur une option de paiement.</p>
<b>Montant minimum</b>	Renseignez le montant minimum pour les différentes options.
<b>Montant maximum</b>	Renseignez le montant maximum pour les différentes options.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

## 7.5. Paiement par abonnement

**ATTENTION:** L'option **abonnement** doit être activée sur votre boutique Sogecommerce pour utiliser cette fonctionnalité.

Option du module	
Activation	Cochez la case afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Désactivé</b> .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Description	Cette option vous permet de modifier la description associée au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays:</b> méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays:</b> après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b> . Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. <b>Configuration Générale du module :</b> Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b> . <b>Configuration Back Office :</b> Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). <b>Automatique :</b> Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. <b>Manuelle :</b> Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. <b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .

Options avancées	
Gestion des abonnements	<p>Si vous proposez un service d'abonnement sur votre site, vous devez sélectionner une des 3 propositions:</p> <p><u>WooCommerce Subscriptions</u></p> <p>Dans le cas où les abonnements de votre site sont gérés par le module <b>WooCommerce Subscriptions</b>.</p> <p><u>Subscriptio</u></p> <p>Dans le cas où vous utilisez le module <b>Subscriptio - WooCommerce Subscriptions</b>.</p> <p><u>Personnalisée</u></p> <p>Dans le cas où vous avez développé votre propre solution de gestion des abonnements.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

**IMPORTANT:** Pour annuler un abonnement via le Back Office WooCommerce, il est obligatoire de:

- utiliser **WooCommerce Subscriptions**, si vous utilisez un autre module vous devrez faire appel à un développeur pour intégrer cette fonctionnalité,
- posséder l'option **Web Services REST Subscription**,
- paramétrer les **clés d'API REST** Web Services.

Pour rappel, le paramétrage des Web Services s'effectue dans le module de paiement: **Configuration générale > Clé d'API REST** > il s'agit des paramètres **Mot de passe de test** et **Mot de passe de Production**.

## 7.6. Autres moyens de paiement

Il est conseillé d'activer cette option si vous avez paramétré le mode de saisie des données de la carte à "Champs de paiement embarqués", et si vous souhaitez proposer d'autres moyens de paiement que CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX et qui ne sont pas présents dans les autres sous modules.

Option du module	
Activation	Cochez la case afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est <b>Désactivé</b> .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, une liste déroulante apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Description	Cette option vous permet de modifier la description associée au moyen de paiement. Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir la description du moyen de paiement pour chaque langue.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous les pays</b>: méthode de paiement disponible pour tous les pays.</li><li>• <b>Certains pays</b>: après avoir choisi cette option, la liste des <b>Pays autorisés</b> apparaît. Maintenez la touche " <b>Ctrl</b> " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des <b>Pays autorisés</b>.</li></ul>
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur <b>TOUS LES GROUPES</b> , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est <b>Désactivé</b> .
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option <b>Regrouper les moyens de paiement</b> est <b>désactivé</b> . Exemple : Payez avec Bancontact Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.
Moyen de paiement	Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum pour lequel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.

Options de paiement	
<b>Pays autorisés</b>	<p>Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi.</p> <p>Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés.</p> <p>Maintenez la touche <b>Ctrl</b> de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner.</p>
<b>Mode de validation</b>	<p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><b>Configuration Générale du module :</b> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique <b>Configuration Générale</b>.</p> <p><b>Configuration Back Office :</b></p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage &gt; Boutiques &gt; Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><b>Automatique :</b></p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><b>Manuelle :</b></p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><b>Attention :</b> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'<b>URL de notification sur une opération provenant du Back Office</b> afin que la commande soit mise à jour sur WooCommerce.</p>
<b>Délai avant remise en banque</b>	<p>Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.</p> <p>Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique <b>Configuration générale</b>.</p> <p>Si le champ <b>Délai avant remise en banque</b> de la <b>Configuration générale</b> est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.</p>
<b>Données panier</b>	<p>Cochez cette case si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement.</p> <p>Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.</p>
<b>Ajouter des moyens de paiement</b>	<p>Si vous souhaitez créer des moyens de paiement qui ne sont présents dans la liste <b>Moyen de paiement</b>, vous pouvez les ajouter manuellement dans le module de paiement:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur le bouton Ajouter.</li> <li>2. Renseignez le code technique fourni par Sogecommerce. Ce code doit être exactement le même que celui présent dans le <a href="#">Dictionnaire des données</a> dans la colonne <b>Type de cartes (vads_payment_cards)</b>. Si votre moyen de paiement n'est pas dans la liste, c'est que celui-ci n'est pas disponible sur Sogecommerce</li> <li>3. Renseignez le <b>Libellé</b> du moyen de paiement à ajouter.</li> <li>4. Enregistrez vos modifications.</li> <li>5. Une fois le moyen de paiement créé, il faudra également l'ajouter et le configurer depuis la partie <b>Moyens de paiement</b> (paramètre précédent). Le nouveau moyen de paiement va apparaître en bas de la liste <b>Moyen de paiement</b>.</li> </ol>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



## 8. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les événements qui généreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://sogecommerce.societegenerale.eu/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**

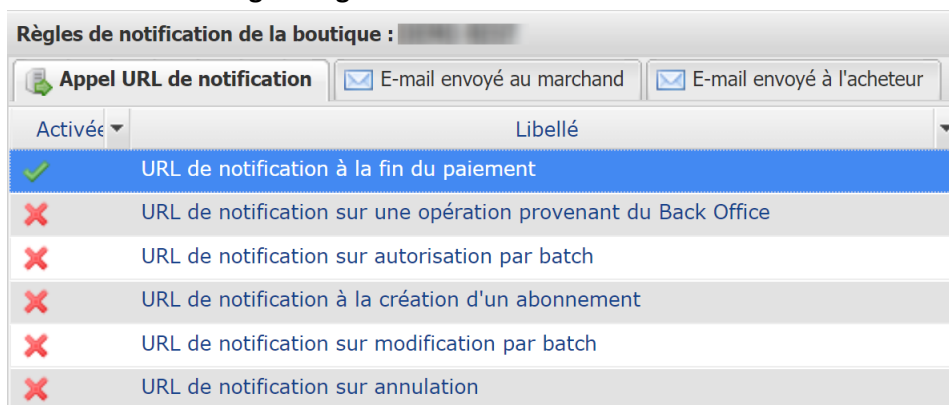


Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** pour les règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur modification par batch
- URL de notification à la création d'un abonnement

## 8.1. Configurer la notification à la fin du paiement

---

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
6. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
7. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

**Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.**

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

8. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

**`https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Sogecommerce`**

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

9. Si vous avez activé l'option **Champs de paiement embarqués (API REST)** comme mode de saisie des données carte, renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API REST**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification de l'API REST**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

**`https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Sogecommerce_Notify_Rest`**

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

10. Sauvegardez vos modifications.

## 8.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

---

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

**La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.**

Pour paramétrer cette notification :

**1.** Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

**2.** Sélectionnez **Gérer la règle**.

**3.** Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

**4.** Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

**5.** Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

**6.** Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

**[https://www.your-domain.com/?wc-api=WC\\_Gateway\\_Sogecommerce](https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Sogecommerce)**

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

**7.** Sauvegardez vos modifications.

**8.** Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

**9.** Sélectionnez **Activer la règle**.

### 8.3. Configurer la notification sur modification par batch

---

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER\_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

**`https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Sogecommerce`**

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.  
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

## 8.4. Configurer la notification pour les paiements récurrents

---

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement pour un abonnement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement de type abonnement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la création d'un abonnement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la création d'un abonnement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la création d'un abonnement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**). L'URL à copier est présente dans le paramétrage du module (**URL de notification**).

L'URL doit ressembler à celle présente ci-dessous:

**`https://www.your-domain.com/?wc-api=WC_Gateway_Sogecommerce`**

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

6. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
7. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
8. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

**Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.**

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

9. Sauvegardez vos modifications.

## 8.5. Test de l'URL de notification

---

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
  - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
  - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.  
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le menu **WooCommerce > Commandes** que le statut de la commande est **En cours**.

Si la commande reste dans un état **Attente paiement**, l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.


Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

## 9. QUEL EST LE PARCOURS DE L'ACHETEUR LORS D'UN PAIEMENT?

1. L'acheteur sélectionne la méthode de paiement **Paiement par carte bancaire** :

Strawberries × 1	50,00 €
<hr/>	
Subtotal	50,00 €
<hr/>	
Total	50,00 €

☒ Payment by credit card 

You will enter payment data after order confirmation.

Your personal data will be used to process your order, support your experience throughout this website, and for other purposes described in our [privacy policy](#).

PLACE ORDER

2. En cliquant sur le bouton **Passer la commande**, l'acheteur est redirigé sur la page de paiement :

< Cancel and return to shop Select your language : EN ▼

---

# Sogecommerce



Shop ID :

Order reference : 44


Amount : 50.00 EUR

The address of this payment gateway prefixed with https indicates that you are on a secure site and you can safely pay for your purchase.



### Information for the payment

Card number   

Expiry date

Security code  

**SUBMIT**

3. Une fois le paiement effectué, l'acheteur est redirigé sur la page de retour:

Thank you. Your order has been received.

ORDER NUMBER:  
**44**

DATE:  
**10 May 2022**

EMAIL:  
**marty.mcfly@hill-valley.com**

TOTAL:  
**50,00 €**

PAYMENT METHOD:  
**Payment by credit card**

### Order details

PRODUCT	TOTAL
Strawberries × 1	50,00 €
Subtotal:	50,00 €
Payment method:	Payment by credit card
Total:	50,00 €



## 10. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

**Contrôle des tests**

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.  
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.  
\* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;  
\* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;  
\* le paramètre vads\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER\_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraichir la table

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès.  
Cliquez sur le bouton Rafraichir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer la clé de production

Si votre boutique ne possède pas le tableau de contrôle de tests, il n'est pas nécessaire d'effectuer de tests avant de passer en production, vous pouvez directement cliquer sur le bouton **Générer la clé de production** pour passer en production. Nous vous conseillons cependant d'effectuer quelques tests de paiement pour vous assurer que la solution de paiement a correctement été intégrée.

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiements refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraichir la table** si le statut ne s'est pas rafraichi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

**Contrôle des tests**

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.

Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- \* les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- \* les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- \* le paramètre vads\_page\_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER\_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	59701003000000018	50005500000000029	49174800000000008	16/01/2020 14:08:51	✓
4970100000000055	59701003000000067	50005500000000052	49174800000000057	16/01/2020 14:09:30	✓
4970100000000063	59701003000000075	50005500000000060	49174800000000065	16/01/2020 14:08:24	✓
4970100000000071	59701003000000083	50005500000000078	49174800000000073	16/01/2020 14:08:41	✓

Rafraîchir la table

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

**Générer la clé de production**

**7.** Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

## 11. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

---

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
  - Renseignez le champ **Clé en mode production**
  - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
  - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel pour vous assurer que votre contrat bancaire est bien fonctionnel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Marchand.

### **Remarque sur la clé de production :**

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

### **Remarque sur le mode de TEST :**

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST reste toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

## 12. OBTENIR DE L'AIDE

---

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles  
du lundi au vendredi de 9h à 18h

par téléphone au :

**0811900480**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

par e-mail :

[support@sogecommerce.societegenerale.eu](mailto:support@sogecommerce.societegenerale.eu)

et via votre Back Office Marchand, menu **Aide** > **Contacter le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) ou votre numéro de contrat VADS.

Cette information (identifiant de boutique) est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).